

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P2	P1
1	Bestek/beschrijvend document	Leidraad p.28 7.1.1 Financieel gunningscriterium	U geeft aan: 'Per storting mag u eenmalige voorrijkosten in rekening brengen.', is onze aanname correct dat dit alleen geldt per locatie en op eenzelfde dag?	Ja, de eenmalige voorrijkosten voor een storting geldt per locatie en per dag	X	X
2	Bestek/beschrijvend document	Leidraad p.16 3.1 Procedurevoorschriften	De hier vermelde AWWODI is van 2016 terwijl u een exemplaar van 2018 heeft toegevoegd welke ook in de Conceptovereenkomst wordt vermeld. Welke versie is vingerend?	De AWWODI 2018 is van toepassing.	X	X
3	Bestek/beschrijvend document	Leidraad p12 Planning en Coördinatie	U geeft aan dat: 'In beide gevallen kunnen geen kosten door de Opdrachtnemer worden gedeclareerd.', dit is niet redelijk te noemen indien wij reeds aanwezig zijn en door uw besluit onze werkzaamheden dienen te stoppen of geen doorgang kunnen vinden. Wij vragen u dan ook in de gevallen dat de monteur(s) reeds aanwezig zijn dan de verrekening van de niet productieve uren wel te accepteren.	In de inschrijfleidraad wordt aangegeven dat Rijnland tot aanvang werkzaamheden dit kostenloos kan stoppen. Bij start van werkzaamheden geldt dit niet en mogen de kosten gefactureerd worden.	X	X
4	Bestek/beschrijvend document	Leidraad 2.4.1 P.10	Dat in geval van een elektrische storting zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur een elektromonteur ter plaatse is. Bedoelt u hiermee tevens dat de storting ook binnen de vernoemde tijd moet zijn opgelost?	Nee, hiermee wordt niet bedoeld dat de storting binnen 24 uur opgelost moet zijn.	-	X
5	Bestek/beschrijvend document	Leidraad 2.4.1 P.10	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de coördinatie, planning en voorbereidende werkzaamheden, deze posten komen niet terug in het tarievenblad! Hoe dient ON deze kosten inzichtelijk te maken?	Deze kosten dienen verdisconteerd te zijn in de inschrijfprijs van de preventieve werkzaamheden. Bij andere werkzaamheden kunnen deze kosten verwerkt worden in de offerte.	-	X
6	Bestek/beschrijvend document	Leidraad 2.4.1 P.10	Zijn er reservematerialen per object voorhanden en worden deze kosteloos aan ON ter beschikking gesteld?	Nee deze zijn niet aanwezig.	-	X
7	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Tarievenblad	Wij lezen in het tarievenblad geen specifieke "post" voor de slagbomen terug. Welke tarieven worden gehanteerd voor de werkzaamheden aan de slagbomen?	Indien de kosten van preventieve herstelwerkzaamheden boven de € 250,- betreft, dan dient er vooraf een offerte te worden uitgebracht met Marktconforme prijzen, waarna separaat opdracht wordt verstrekt.	-	X
8	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Tarievenblad	Wij lezen dat we jaarlijks onderhoud doen, dit betekend 1 keer per jaar per installaties. Klopt dit uitgangspunt?	Ja, er dient 1x per jaar preventief onderhoudswerk uitgevoerd te worden.	-	X
9	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Tarievenblad	U vraagt om een uurtarief. Kunnen wij ervanuit gaan dat de aangeboden tarieven, dit tarieven gebaseerd op daguren tijdens kantoortijden zijn?	Ja, deze tarieven zijn op basis van Rijnlandse kantoortijden van 08:00 uur t/m 17:00 uur.	-	X
10	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Tarievenblad	In de tabel in bijlage 2 wordt gesproken over de prijs van een detectielus. Kunt u dit specificeren naar locatie?	De prijs van de detectielus moet gebaseerd zijn op 5 meter.	-	X
11	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Tarievenblad	In de tabel van bijlage 2 Wordt gesproken over de prijs van een detectielus. Kunt u aangeven of hier sprake is van een detectielus in klinkers of in asfalt?	In asfalt.	-	X
12	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2 Tarievenblad	In de tabel in bijlage 2 wordt gesproken over een interval met het aantal van 2. Wordt hier 2 keer per jaar mee bedoeld?	Met de interval van 2 wordt bedoeld dat in een looptijd van 10 jaar deze componenten 2x vervangen zouden kunnen worden. De interval aantallen zijn fictief en kunnen geen rechten aan ontleent worden.	-	X
13	Bestek/beschrijvend document	Leidraad p.13	U geeft aan dat de 'Kosten van (verbruikte) materialen moeten tegen kostprijs worden doorberekend.', dit is niet redelijk te noemen, op inkoop van materialen door ON zijn handlings- en administratiekosten gemoeid en deze worden aan u doorbelast. Wij vragen u deze bepaling te schrappen.	Voor de preventieve onderhoudswerkzaamheden gaat Rijnland ervan uit dat de handelingsfee verdisconteerd is in de inschrijfprijzen. Voor opdrachten waar een separate offerte opgesteld dient te worden, mogen handelingskosten gespecificeerd doorberekend worden, mits dit marktconform is.	X	X
14	Bestek/beschrijvend document	Leidraad p.13	De planner/werkvoorbereider van Rijnland maakt de planning voor de diverse contractuitvoerders. Wat is hiervan het tijdsplan?	Vanuitgaand dat met deze vraag het tijdsplan van de uit te voeren preventieve werkzaamheden wordt bedoeld, dan kunnen we aangeven dat dit over een periode van 2 maanden gaat. Indien we overgaan op preventieve onderhoudsperiodes in combinatie met andere disciplines, dan is het tijdsplan voor alle preventieve onderhoudswerkzaamheden een heel jaar.	X	X
15	Bestek/beschrijvend document	Leidraad p.13	In de nabije toekomst is het mogelijk dat de planning afgestemd dient te worden met de contractuitvoerders van andere disciplines, zoals CV en AC, hijsmiddelen en arbeidsmiddelen. Wat wordt bedoeld met CV en AC?	CV= Centrale Verwarming AC= Airconditioning	X	X
16	Bestek/beschrijvend document	Leidraad p.13	Eventuele, door de Opdrachtnemer voorgestelde, modificaties en aanpassingen mogen slechts na goedkeuring van Rijnland worden uitgevoerd. Wanneer deze door de Opdrachtnemer worden uitgevoerd dient ook de documentatie te worden aangepast in overleg met Rijnland. Welke documentatie verwijst u naar?	Alle documentatie omtrent bedienen en onderhouden.	X	X
17	Bestek/beschrijvend document	Leidraad p.13	Aangegeven is het volgende "Eventuele, door de Opdrachtnemer voorgestelde, modificaties en aanpassingen mogen slechts na goedkeuring van Rijnland worden uitgevoerd. Wanneer deze door de Opdrachtnemer worden uitgevoerd dient ook de documentatie te worden aangepast in overleg met Rijnland." Welke documentatie verwijst u naar?	Alle documentatie omtrent bedienen en onderhouden.	X	X
18	Bestek/beschrijvend document	Leidraad p.13	Kunnen wij ervanuitgaan dat er één vast contactpersoon (contractuitvoerder) is voor heel perceel 1?	Voor zowel perceel 1 als 2 is er één contactpersoon t.b.v. van het uitvoeren van het werk. Voor specifieke afstemming voor het uit te voeren werk qua tijd op de afgesproken locatie, dient contact opgenomen te worden met de locatiebeheerder. Indien in de toekomst met onderhoudsperiodes gewerkt gaat worden, is het mogelijk dat het contact met de beheerder komt te vervallen.	X	X
19	Bestek/beschrijvend document	Leidraad p.12	U verwijst naar de ARBO-catalogus "waterschappen". Kunt u deze verstrekken?	U kunt deze terug vinden op: http://www.aenowaterschappen.nl/nl/thema/Gezond-en-veilig-werken Rijnland beschikt over een ARBO handboek gebaseerd op de branche ARBO catalogus van de waterschappen, zie bijlage.	X	X

20	Bestek/beschrijvend document	Leidraad p.12	Werkzaamheden mogen pas aanvangen na het volledig invullen en ondertekenen van een werkvergunning en overdrachtsformulier verstrekt door Rijnland. Heeft dit ook betrekking op storingswerkzaamheden?	Voor deze werkzaamheden wordt een éénmalige (jaarlijkse) werkvergunning afgegeven op basis van niet installatie gebonden objecten.	X	X
21	Bestek/beschrijvend document	Leidraad p.12	Aangegeven is dat monteurs voorzien moeten zijn van een triple meter. Kunt u aangeven of dit ook van toepassing is op perceel 1?	Op beide percelen is dit van toepassing.	X	X
22	Bestek/beschrijvend document	Leidraad P.11	Document waarnaar verwezen wordt betreffende overzichtslijst telefoonnummers en email-adressen ontbreekt. Kunt u deze alsnog verstrekken?	Deze wordt na gunning aan de opdrachtnemer verstrekt.	X	X
23	Bestek/beschrijvend document	Leidraad p.10	Aangegeven is dat een monteur binnen 24 uur ter plaatse dient te zijn bij een elektrische storing. Kunt u dit specificeren? Is hier de verwachting dat dit ook op weekenddagen, feestdag en nachten verlangd wordt?	Dit is op basis van werkdagen (ma t/m vr) op kantoor tijden.	-	X
24	Bestek/beschrijvend document	Leidraad p.10	Gesproken wordt over herstel werkzaamheden met een maximum bedrag van 250 euro. Waaruit is de benoemde 250 euro opgebouwd (enkel arbeid en loon)?	De kosten van € 250,- zijn totale kosten incl. materialen etc.	-	X
25	Bestek/beschrijvend document	Leidraad P.10	"De hierbij gebruikte kleinmaterialen is hierbij inbegrepen". Kunt u aangeven wat u verstaat onder kleinmaterialen?	Al het materiaal wat nodig is om het preventieve onderhoud uit te voeren en om de poort of roldeur in de staat te brengen die bij het preventief onderhoud hoort. Hierbij kan gedacht worden aan, boutjes, moertjes, ringetjes, smeermiddel etc.	-	X
26	Bestek/beschrijvend document	2.4 beschrijving opdracht p.9	In de beschrijving van de opdracht spreekt u over, inspecties, odnerhoudswerkzaamheden (preventief en correctief) en het verhelpen van storingen. Kunt u aangeven wat u onder deze verschillende termen verstaat en hoe we deze moeten interpreteren?	Onder het preventief onderhoud valt het periodiek onderhoud wat jaarlijks wordt uitgevoerd inclusief het vervangen van slijt onderdelen (indien nodig). Onder correctief onderhoud worden storingen of andere werkzaamheden die buiten het periodieke onderhoud vallen verstaan.	X	X
27	Aanbestedingsprocedure	Staat van de installaties	Mogen wij ervanuit gaan dat de installaties in goede staat en werking zijn en kunt u hier documentatie voor aanleveren?	De schuifpoorten zijn jaarlijks periodiek onderhouden, de roldeuren zijn niet jaarlijks onderhouden, waardoor achterstallig onderhoud mogelijk is. Hiervan hebben wij rapportages, zie bijlage.	X	X
28	Bestek/beschrijvend document	Leidraad p.13	Aangegeven is dat we eventueel voorgestelde modificaties en aanpassingen in de documentatie dient te worden aangepast. Welke documentatie wordt hiermee bedoelt? Zijn er schema's en documentatie aanwezig van de installaties?	Het betreft hier bedienings en onderhoudsvorschriften. Ook worden hier de E-tekeningen mee bedoelt.	X	X
29	Aanbestedingsprocedure	n.a.	Er worden verschillende termen gebruikt met betrekking tot inspectie en onderhoud. Wat verstaat u onder onderhoud in verhouding tot inspectie, hoe moeten wij dit zien?	Inspectie = inspecteren, smeren, controleren en functioneel testen. Alles daarbuiten wordt onderhoud mee verstaan (ook het vervangen van slijtonderdelen).	X	X
30	Bestek/beschrijvend document	Voorbeeldrapportage	Aangegeven in het voorbeeldrapport is het aangeven van de draaiuren van de installaties. Kunnen deze draaiuren worden afgelezen in de installatie?	Nee, draaiuren hoort niet in de rapportage. Dit is perongeluk in de schrijfleidraad gekomen.	X	X
31	Bestek/beschrijvend document	Voorbeeldrapportage	Volstaat een standaard onderhoudsrapport van ON dat gelijkwaardig is aan uw bijgeleverde voorbeeld van een onderhoudsrapportage?	Indien de rapportage gelijkwaardig is en de desbetreffende gegevens komen overeen met het voorbeeld dan volstaat dit. Echter de bestandsnaam en codering dienen terug te komen in de rapportage zoals in de leidraad is aangegeven.	X	X